

POLÍTICA DE CALIDAD

Es política de ITSANET PERÚ S.A.C. prestar servicios competitivos que reúnan los requerimientos de nuestros Clientes asegurando que las mercaderías manejadas por nuestra empresa reciban un cuidadoso y eficiente manejo de recepción, control y almacenamiento y entregas.

La empresa define esta política de calidad, con el firme compromiso que el servicio prestado alcance la satisfacción de nuestros clientes, atendiendo sus requerimientos y especificaciones con eficiencia, celeridad y mejorando en forma continua el flujo integral del proceso logístico.


- **Eficiencia:** garantizando la seguridad y preservación de las cargas, en el estado original que fueron recepcionadas, durante el tiempo en que se encuentren bajo nuestra responsabilidad.
- **Celeridad:** asegurando los tiempos estipulados bajo contrato con el cliente, despacho y/o entrega de la mercadería.

Son objetivos de la calidad de nuestra empresa y nos comprometemos a:

- Asegurar y mejorar coordinadamente el cumplimiento de las especificaciones establecidas por nuestros clientes, **así como los requisitos legales y aplicables.**
- Garantizar la seguridad y confiabilidad del servicio.
- Plan continuo de capacitación del personal.
- Clientes que excedan sus expectativas en los servicios prestados.
- Promover y focalizar acciones preventivas a posibles desviaciones de los procesos.

ITSANET PERÚ S.A.C. asume como modelo, para su Sistema de Gestión de Calidad, los requerimientos establecidos en la Norma ISO 9001:2015. Esto implica que todos los empleados están conscientes de esta política y de los objetivos de ITSANET PERU S.A.C.

Establecer y mantener el Sistema de Calidad, es una tarea que nos involucra a todos en ITSANET PERU S.A.C.



Rafael Aragona
Presidente

Marzo 2019